



Челябинская область

Название образовательной организации

**Презентация защиты проекта по внедрению
бережливых технологий в системе образования
Челябинской области**

**«Оптимизация процесса навигации и
маршрутизации в ГБОУ ПОО
«Магнитогорский технологический колледж
им. В.П. Омельченко»**

Директор ГБОУ ПОО МТК
Пундикова Ольга Алексеевна

Челябинск -202__г.



Челябинская область



Карточка проекта

«Оптимизация процесса навигации и маршрутизации в ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»

Утверждено:

Первый заместитель Губернатора
Челябинской области

 И.А. Гехт

И.о. Министра образования и науки
Челябинской области

 / В.В. Литке

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: Пундикова Ольга Алексеевна, директор ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко», студенты 1 курса, посетители
Владелец процесса: Пундикова Ольга Алексеевна, директор ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»

Периметр проекта: ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»
Границы процесса: от принятия решения о создании современной системы навигации до внедрения системы навигации в колледже

Руководитель проекта: Толканок Зинаида Александровна – заместитель директора по УР в ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»
Команда проекта: Чернова Ольга Павловна, Кочеткова Ирина Викторовна - заведующие отделениями, Митрохина Александра Анатольевна – заведующий учебной частью

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: нарушение требования ФГОС СПО в части требований к условиям реализации образовательных программ

Проблемы: посетители испытывают затруднения с поиском необходимой информации и кабинета, перемещения по колледжу большого числа людей, большие затраты времени и ресурсов работников колледжа на объяснения маршрута до необходимого посетителям объекта.

Последствия: отсутствие полной информации о расположении объектов колледжа приводит к нахождению длительного времени посторонних лиц на территории колледжа, отсутствие визуализации информационного-образовательного пространства,потери времени при ненужных и длительных перемещениях посетителями колледжа

Причины возникновения: отсутствие современной системы информирования и навигации.

Ценность для заказчика: реализация данного проекта позволит обеспечить:

- 1) визуализацию информационного-образовательного пространства
- 2) оптимизацию времени нахождения посетителей в колледже
- 3) сокращение потерь времени при ненужных и длительных перемещениях посетителями колледжа

3. Плановый эффект

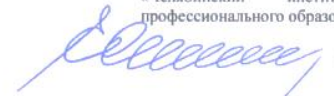
Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Система навигации и маршрутизации	Отсутствие	Наличие
Время нахождения нужного кабинета студентами 1 курса	15 мин.	Сокращение в 3 раза

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 15.02.2024
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – до 22.03.2024
разработка карты текущего состояния процесса – 29.02.2024);
разработка карты целевого состояния процесса – 14.03.2024
разработка плана реализации проекта – 22.03.2024
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – до 27.03.2024
4. Внедрение улучшений – до 22.04.2024
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – до 29.04.2024
6. Защита и закрытие проекта – 30.04.2024

Согласовано:

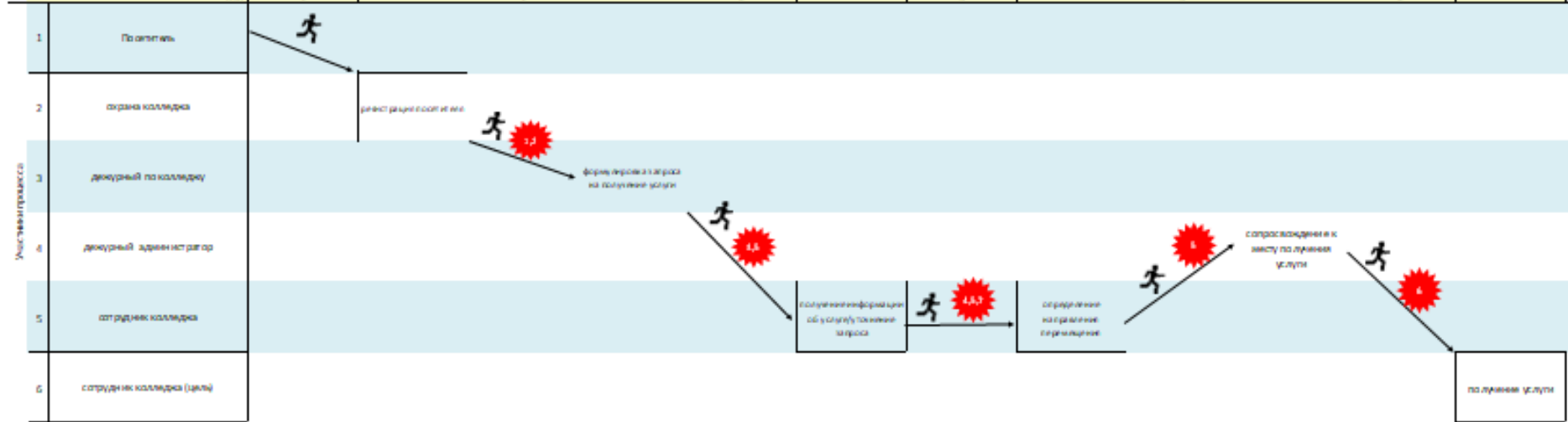
Ректор государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Челябинский институт развития профессионального образования»

 Е.П. Сичинский



Карта текущего состояния процесса «Оптимизация процесса навигации и маршрутизации в ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Специалист, экон	так min	2		1		2		3		1		1
Специалист, экон	так min	1		1		1		2		1		1
Персонал, экон	так min	2	1	3	5		7		7		2	10
	1		1		2		3		5		2	



№	Наименование проблемы
1	По аэропорт испытывает затруднения при поиске информации и не может по колледжу
2	Отсутствует информация у охраны колледжа (не входит в функции охраны)
3	По лунке неопознана ошибка и не известна причина предоставления услуги
4	Ошибка при предоставлении информации и не известна причина предоставления услуги
5	Отсутствует информация
6	Справка не выдана по аэропорт к месту по лунке на услуги (закрыт в рабочее время администратор и не предоставлен)
7	Длительное ожидание на маршруте для жителя посетителя по колледжу до окончательной цели



Анализ проблем

Проблема	Коренная причина	Способ решения
1. Посетитель испытывают затруднения с поиском информации и навигации по колледжу	Отсутствие информационного стенда	Создание удобного и понятного информационного стенда
2. Отсутствие информации у охраны колледжа (не входит в функционал охраны)	Отсутствие информационного стенда	Создание удобного и понятного информационного стенда
3. Получение неполной/ошибочной информации о местонахождении предоставляемой услуге	Отсутствие навигации	Создание простой и удобной системы информирования и навигации
4. Ошибочное предоставление информации при неверной формулировке запроса	Отсутствие информационного стенда и системы навигации	Создание удобного и понятного информационного стенда
5. Отсутствие навигации	Отсутствие навигации	Создание простой и удобной системы навигации
6. Сопровождение посетителя к месту получения услуги (затраты времени администратора на сопровождение)	Отсутствие навигации	Создание простой и удобной системы навигации
7. Длительное объяснение маршрута движения посетителя по колледжу до окончательной цели	Отсутствие навигации	Создание простой и удобной системы навигации



Пирамида проблем

Федеральный
уровень

Проблемы, решение которых
требуется на федеральном уровне

Региональный уровень

Проблемы, решение которых
требуется на региональном уровне

Уровень ОО

1,2

3,5

4,5,7

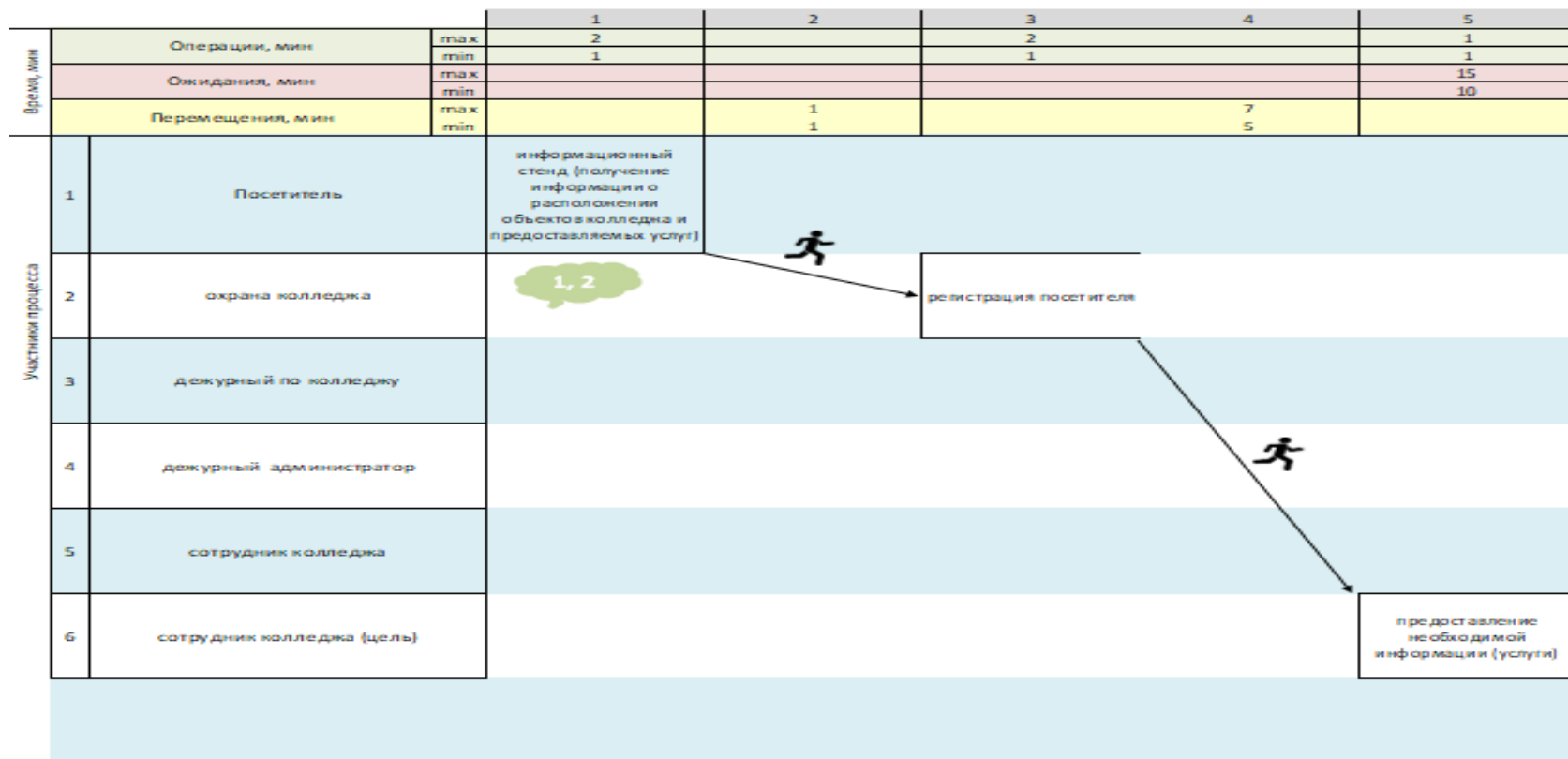
5

6

1. Посетитель испытывают затруднения с поиском информации и навигации по колледжу
2. Отсутствие информации у охраны колледжа (не входит в функционал охраны)
3. Получение неполной/ошибочной информации о местонахождении предоставляемой услуге
4. Ошибочное предоставление информации при неверной формулировке запроса
5. Отсутствие навигации
6. Сопровождение посетителя к месту получения услуги (затраты времени администратора на сопровождение)
7. Длительное объяснение маршрута движения посетителя по колледжу до окончательной цели



Карта целевого состояния процесс «Оптимизация процесса навигации и маршрутизации в ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»



№	Наименование проблемы
1	Размещение информационного стенда при входе в колледж
2	Выбор пути перемещения с использованием системы навигации

Время протекания процесса – 28 мин.



План реализации проекта

№	Краткое описание проблемы	№	Мероприятия по решению	Ответственные	Срок	Ожидаемый результат
1	Посетитель испытывают затруднения с поиском информации и навигации по колледжу	1	Разработка структуры информационного стенда	Заведующие отделениями Кочеткова Ирина Викторовна	18 марта 2024	Отсутствие затруднений с поиском информации
		2	Разработка содержания информационного стенда	Заведующий учебной частью Митрохина Александра Анатольевна	19 марта 2024	
		3	Разработка дизайна информационного стенда	Заведующий отделением Чернова Ольга Павловна	20-22 марта 2024	
2	Отсутствие информации у охраны колледжа (не входит в функционал охраны)	1	Контроль прекращения информирования посетителей колледжа о местонахождении получения услуг	Заместитель директора по АХР Белова Елена Сергеевна	18-22 марта 2024	Отсутствие затруднений с формулировкой запроса
3	Получение неполной/ошибочной информации о месте нахождения предоставляемой услуге	1	Соотнесение структуры и содержания информационного стенда с местами получения посетителями услуг	Заведующий учебной частью Митрохина Александра Анатольевна	25-29 марта 2024	Отсутствие получения ошибочной информации по запросу сокращение времени с 4 до <u>0 минут</u>



План реализации проекта

4	Ошибочное предоставление информации при неверной формулировке запроса	Информационно-методическое совещание педагогических работников отделения по вопросам <u>предоставления, корректировки</u> полноты и достоверности информации при неправильной формулировке запроса посетителями	Заместитель директора по учебной работе Толканюк Зинаида Александровна	1 апреля 2024	Корректная формулировка запроса сокращение времени с 5 до 0 минут
5	Отсутствие навигации	Разработка интерактивной навигации в соответствии со структурой и содержанием информационного стенда: - разработка маршрутной карты - составление схемы навигации - видеосъемка маршрута - создание кода маршрута - соотнесение кода с картой	Заведующие отделениями Чернова Ольга Павловна Кочеткова Ирина Викторовна	1-9 апреля 2024	Отсутствие потери времени на поиск места получения услуги по запросу сокращение времени с 9 до <u>0 минут</u>
6	Сопровождение посетителя к месту получения услуги (затраты времени администратора на сопровождение)	Создание алгоритма действия для дежурных администраторов по получению услуг посетителями колледжа	Заведующий учебной частью Митрохина Александра Анатольевна	10-12 апреля 2024	Отсутствие потери времени на поиск места получения услуги по запросу сокращение времени с 3 до 0 минут
7	Длительное объяснение маршрута движения посетителя по колледжу до окончательной цели	Тестирование интерактивной навигации	Заместитель директора по учебной работе Толканюк Зинаида Александровна Заведующие отделениями Чернова Ольга Павловна Кочеткова Ирина Викторовна Заведующий учебной частью Митрохина Александра Анатольевна	15 апреля 2024	Конкретизация местоположения объектов предоставления услуг по запросам посетителей сокращение времени с 3 до 0 минут
		Тестирование информационного стенда		16 апреля 2024	
		Тестирование информационного стенда с интерактивной навигацией		17 апреля 2024	
		Исправление выявленных в ходе тестирования недочетов и ошибок	Заместитель директора по учебной работе Толканюк Зинаида Александровна	18-19 апреля 2024	



Достигнутые результаты (было и стало)

Время протекания процесса:

БЫЛО:

52 мин.

СТАЛО:

28 мин.

ЭКОНОМИЯ ВРЕМЕНИ или других ресурсов:

24 минуты

46%

СНИЖЕНИЕ ВРЕМЕННЫХ ПОТЕРЬ ЗА СЧЕТ

- 1) Разработки и создания интуитивно понятного информационного стенда
- 2) Создания системы интерактивной навигации



Выполнение плана реализации проекта





Выполнение плана реализации проекта





Результаты реализации проекта

МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. В.П. ОМЕЛЬЧЕНКО

ДИРЕКТОР (2 ЭТАЖ)
Пириня Наталья Александровна
Директор

14 КАБИНЕТ (3 ЭТАЖ)
Справки об обучении, о периодах обучения, вопросах о периоде, отчисления, восстановления, успеваемости, посещаемости
Черныш Ольга Евгеньевна
Учитель математики

15 КАБИНЕТ (3 ЭТАЖ)
Консультации по практикам, трудоустройству
Полухина Елена Владимировна
Методический директор по учебно-воспитательной работе

БИБЛИОТЕКА (3 ЭТАЖ)
Выставка книжной продукции, читальный зал, зал самоподготовки
Киселева Елена Владимировна
Библиотекарь

БУХГАЛТЕРИЯ (2 ЭТАЖ)
Справки о заработной плате, стипендиях, оплате стоимости обучения
Круглова Татьяна Александровна
Метод. помощник

ОТДЕЛ КАДРОВ (3 ЭТАЖ)
Получение справки для воинского учета, с места работы, трудоустройства
Полухина Елена Владимировна
Методический директор по учебно-воспитательной работе

23 КАБИНЕТ (2 ЭТАЖ)
Консультации по образовательным вопросам (соискателям, соискателям, студентам инновационного статуса и др.)
Сидорова Татьяна Викторовна
Методический директор по учебно-воспитательной работе

24 КАБИНЕТ (2 ЭТАЖ)
Справки об обучении, о периодах обучения, копии документов из личных дел студентов, получение информации об образовании
Иванова Людмила Александровна
Методический директор по учебно-воспитательной работе

25 КАБИНЕТ (3 ЭТАЖ)
Консультации по вопросам поступления в колледж, перевода, восстановления, обучения, отчисления, посещаемости и успеваемости студентов
Томашко Татьяна Александровна
Методический директор по учебно-воспитательной работе

29 КАБИНЕТ (3 ЭТАЖ)
Получение справок о наличии документов, записей по вопросам документооборота (при необходимости)
Полухина Елена Владимировна
Методический директор по учебно-воспитательной работе

1 ЭТАЖ 2 ЭТАЖ 3 ЭТАЖ (ДРУГОЕ)

ДОКУМЕНТАЦИЯ
Половнев Артём ГР-237

- 1) Затраты времени на получение посетителями услуг сократились с 52 до 28 мин.;
- 2) Стенд имеет интуитивно понятный вид;
- 3) Затраты на изготовление составили 960 руб. за цветную печать;
- 4) Затраты человеческих ресурсов при поиске необходимой информации до места получения услуги сократились до 0.



Челябинская область

Информационный стенд

Навигация





Стандарт реализации процесса (алгоритм)

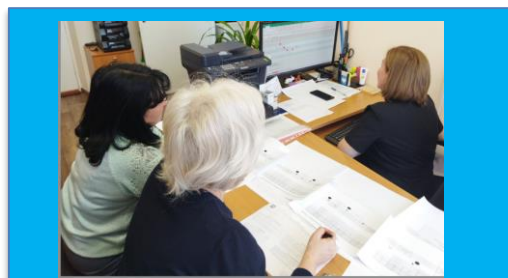
«Оптимизация процесса навигации и маршрутизации в ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»



Разработка структуры, содержания и дизайна информационного стенда



Разработка маршрутных карт, составление схемы навигации, создание кода



Соотнесение структуры и содержания информационного стенда с местами получения посетителями услуг



Тестирование и исправление выявленных ошибок в работе стенда и навигации



Разработка интерактивной навигации в соответствии со структурой и содержанием информационного стенда



Бережливое образование ГБОУ ПОО МТК

http://mtcol.ru/berezh_obr.html

Министерство образования и науки Челябинской области
государственное бюджетное образовательное учреждение профессиональная образовательная организация



“МАГНИТОГОРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ. В.П. ОМЕЛЬЧЕНКО”

понедельник 22 апреля 2024г.
13:37:53



- Главная
- Сведения об образовательной организации
- Абитуриенту
- Студенту
- Родителям
- Электронная библиотека
- Доступная среда
- Неделя нечётная
- МЦПК
- Демонстрационный экзамен
- «Национальный проект «Образование»
- Международное сотрудничество
- Инновационная деятельность
- ССК "Команда победы"



Положение по внедрению бережливых технологий, созданию бережливой среды в ГБОУ ПОО МТК.

Проект «Оптимизация процесса навигации и маршрутизации ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»»

1. Приказ.
2. Карточка проекта.
3. Карта текущего состояния проекта.